

Reklamasjon:

Det er viktig for oss at du er fornøyd med oss som samarbeidspartner og som leverandør. Alle våre produkter er underlagt produsentens bestemmelser om garanti. Normalt 2 år fra leveringsdato. Unntak fra dette vil frem komme i ordrebekreftelse.

I denne periode vil arbeid og deler som skyldes teknisk svikt bli dekket av SGI Compliance AS. Feil og mangler som skyldes feil bruk eller kan skyldes bruker, må dekkes av kunde selv. Serviceintervallene og driftsoppgavene på installasjonene skal være overholdt for at saken skal anses som en reklamasjon eller garantisak.

Det skal kun brukes originale deler og kjemikalier levert fra SGI Compliance AS for at reklamasjon og garanti kan gjøres gjeldende.

Reparasjonsarbeid i forbindelse med reklamasjon og garanti gjelder innenfor normal arbeidstid. Forlanger kunde arbeid utført utenom normal arbeidstid, belastes kunde for merkostnader i forbindelse med overtidts arbeide.

Reklamasjon og garanti dekker aldri tapt arbeidsfortjeneste, eller andre tap som kunde kan påføres ut ifra ståtid i forbindelse med en reklamasjon eller garantijobb. SGI Compliance AS kan ikke stilles ansvarlig for forsinkelser i arbeidet som skyldes f.eks sykdom, ekstreme værforhold, forsinket postgang, leveringstid, etc.

Hvis kunde rekvirerer servicestøtte, og det ikke kan påvises feil eller unormalheter, må kunde selv betale for merarbeid i forbindelse med dette.

Reklamasjon og garanti dekker ikke ytre skader påført i installasjons område.

Reklamasjonen må gjøres skriftlig til oss via reklamasjonsskjema og dokumenteres med bilder senest 5 virkedager etter at feilen oppsto.

Firmanavn:	
Kontaktperson:	
Mobil:	
E-post:	
Type vare:	
Produkt/serie nr:	
Ordre/faktura nr på kjøpet:	
Kjøpsdato:	
Feilrapporteringsdato:	
Beskrivelse av feil:	

Ferdig utfylt skjema og bilder sendes: service@sgicompliance.no