

STANDARDISERTE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR SGI COMPLIANCE AS

11.02.2026

A. Generelt

For alle ytelser og leveranser fra SGI Compliance AS gjelder *Alminnelige betingelser for vedlikehold og reparasjon av maskiner samt annet mekanisk, elektrisk og elektronisk utstyr (NU 15)*, med de suppleringer og presiseringer som følger av disse standardiserte salgs- og leveringsbetingelser.

B. Arbeidstid

Standard arbeidstid: 08:00–16:00 (jf. NU 15 punkt 10 annet punktum). Arbeid utover dette faktureres med tillegg.

C. Tilgang og medvirkning

I tillegg til kundens forpliktelser som følger av NU 15 punkt 10 første punktum, punkt 13 og punkt 14, skal kunden også sikre:

- Full tilgang til installasjoner, rom og tekniske anlegg,
- Nødvendig driftsinformasjon,
- En kontaktperson med kunnskap om anlegget.

Manglende medvirkning som medfører merarbeid for SGI faktureres som ekstraarbeid.

D. Ekstraarbeid og tilleggskostnader

SGI kan fakturere ekstraarbeid som skyldes:

- At forhold avviker fra informasjon gitt fra kunden,
- Manglende medvirkning fra kunden eller at kunden ikke oppfyller sine forpliktelser innen avtalt tid,
- At uforutsette forhold på stedet gir merarbeid,
- At kunden ønsker utvidet/endret omfang,
- Andre uforutsette forhold utenfor SGIs kontroll som medfører merarbeid eller tilleggskostnader.

SGI kan også fakturere:

- Reisetid,
- Materiell og kjemikalier,
- Analyser og ekspressforsendelser,
- Ventetid utover 10 minutter.

Avlysning av oppdrag fra kunden medfører fakturering av oppdraget i sin helhet, med unntak for avlysning som skyldes fritaksgrunner etter NU 15 punkt 31.

E. Prisjustering

Prisene justeres:

- Årlig i henhold til Byggekostnadsindeks for rørleggjararbeid i kontor- og forretningsbygg (rørleggerarbeid i alt),
- Ved endringer i SGIs kostnadsstruktur.

Prisene justeres per 1. januar hvert år.

F. Betalingsvilkår

Betaling skjer mot faktura med 14 dagers betalingsfrist fra fakturadato

Ved forsinket betaling benyttes lovens forsinkelsesrente.

G. Garanti

SGI Compliance AS kan ikke garantere for fravær av Legionella i anleggene, og påvisning av Legionella anses i seg selv ikke som mislighold av avtalen.

H. Forhold som medfører behov for justering eller tilpasning av eksisterende driftsinstruks

Etter gjennomført risikovurdering og teknisk kartlegging av anlegget, kan det identifiseres forhold som medfører behov for justering eller tilpasning av eksisterende driftsinstruks. SGI Compliance forbeholder seg derfor retten til, i samråd med kunden, å oppdatere og justere den driftsinstruks som ligger til grunn for serviceavtalen.

Eventuelle endringer vil være dokumentert skriftlig og skal sikre at instruksene til enhver tid er i samsvar med gjeldende regelverk, beste praksis og de spesifikke forholdene ved det aktuelle anlegget. Dersom foreslåtte endringer medfører økte kostnader for kunden, skal endringene/justeringene avtales skriftlig før den iverksettes.

Justert driftsinstruks vil erstatte tidligere versjon og være gjeldende del av avtalen fra det tidspunkt endringen trer i kraft.

I. Ansvarstid

Tillegg til NU 15 punkt 24:

Følgende gjelder for løpende vedlikeholdsarbeid ved Serviceavtaler: SGI svarer for mangler ved utført vedlikeholdsarbeid frem til neste planlagte vedlikeholdsintervall, likevel i minimum 6 måneder etter at det aktuelle vedlikeholdsarbeidet ble utført. Dersom vedlikeholdsintervallene er sjeldnere enn én gang per år, er ansvarstiden likevel begrenset til 12 måneder fra utførelsen av det aktuelle vedlikeholdsarbeidet. Ansvarstiden gjelder tilsvarende for reparasjoner og/eller leverte deler som installeres under Serviceavtalen.

J. Ansvarsbegrensning

I tillegg til NU 15 punkt 29 gjelder følgende:

SGIs totale ansvar er begrenset til avtalens kontraktssum.

Der det er inngått Serviceavtale om løpende vedlikehold, er SGIs totale ansvar begrenset til verdien av det aktuelle vedlikeholdsarbeidet som det aktuelle kravet knytter seg til. Med "det konkrete vedlikeholdsarbeidet" menes det arbeidet som ble utført i det aktuelle vedlikeholdsintervallet og som har forårsaket eller gitt opphav til kravet.

SGI erstatter ikke:

- indirekte tap,
- driftstap,
- følgeskader,
- konsekvenser av mangelfullt vedlikehold eller internkontroll hos kunde.

Ansvarsbegrensningen gjelder også ved skade på bestillerens eiendom, jf. NU 15 punkt 28.

K. Tvisteløsning og lovvalg

Erstatter NU 15 punkt 35:

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen reguleres i sin helhet av norsk rett.

Tvister som oppstår i forbindelse med avtalen, og som ikke lar seg løse gjennom forhandlinger eller mekling, skal avgjøres med endelig virkning ved voldgift i henhold til lov om voldgift av 14. mai 2004 nr. 25. Voldgiftsretten skal bestå av tre (3) medlemmer med juridisk kompetanse. Hver av partene oppnevner én voldgiftsdommer, og disse oppnevner i fellesskap voldgiftsrettens leder. Voldgiftsretten skal ha sete i Oslo og gjennomføres på norsk. Voldgiftsbehandlingen, herunder alle dokumenter, prosesskriv, forhandlinger og voldgiftsrettens avgjørelse med begrunnelse, skal behandles konfidensielt og skal ikke utleveres til tredjepart uten skriftlig samtykke fra den annen part, med mindre annet følger av ufravikelig lov.

Leverandøren kan likevel kreve at tvist om betaling for utført vedlikehold skal behandles av ordinære domstoler.